

从嘉禾望岗“出圈”看城市的治理与温情

姜晓丹

《人民日报》（2026年02月04日 第11版）

“下一站，是本次列车的终点站——嘉禾望岗。”

对于许多“广漂”青年来说，这句地铁报站声再熟悉不过。作为广州地铁的客流大站，很多人在这里聚散离合，“嘉禾望岗”站在很多人心中被赋予特殊的意义。最近，随着同名歌曲《嘉禾望岗》走红网络，嘉禾望岗站迅速成为网红打卡地。

面对涌入的游客与高涨的关注，广州地铁没有让热度停留在网上，而是立即“接梗”，作出温情回应——在站内布置系列暖心广告牌：“感情的事，地铁不言语；前程的事，地铁祝福你”。这些语句与站内定期播放的歌曲旋律交织，令很多网友动容。

“嘉禾望岗”的热度，也从手机屏幕传递到广东省两会。在广州代表团开放团组活动期间，广州市市长孙志洋向与会者发出特别邀请：“来广州，看一看‘大湾鸡’，听一听《嘉禾望岗》。”这首承载无数“广漂”青年心绪的歌曲，从一个文化热点，变为官方叙事中温情而郑重的注脚。

这些年，从“大湾鸡”吉祥物的全民共创，到越秀公园“睡不醒醒狮”灯组俏皮回应的《上岗宣言》，官方与民间这种轻松、包容的互动，清晰地传递出一个信号——一座超大型城市的治理模式，正发生深刻而温暖的转变，从管理走向服务。

当然，城市的温度不能仅停留在情感共鸣层面，更需要坚实的制度支撑。《广州市青年创新创业促进条例》的施行，构建了从“一张床”到“一个梦”的全周期支持体系。无论是为初来者提供长达30天的免费过渡住宿，还是为创业者提供从启动资金、租金补贴到融资对接、大赛平台的立体赋能，这套组合拳精准捕捉青年从落脚到立业的关键痛点，这或许是对“嘉禾望岗”所寄托的情感最有力、最温暖的回应，让更多人在人生的十字路口，能更有底气地

出圈：网络流行词。指知名度变高，进入大众视野。

①阐述事件：民间与官方互动

嘉禾望岗站：广州地铁换乘枢纽站，是连接白云机场与广州南站的重要交通节点。大量旅客在此分道而行，形成“前程似锦与后会无期”的意象。

注脚：注解。

②揭示本质：城市治理模式

“大湾鸡”：第十五届全国运动会以中华白海豚为原型设计吉祥物，网友戏称其为“大湾鸡”。

“睡不醒醒狮”：广州越秀公园“醒狮”彩灯设计了可活动眼皮，试灯后眼皮处在下垂状态，看似没睡醒的狮子，与官方宣传的精神抖擞的形象对比鲜明。被网友调侃为“打工人”上班、放假前后状态对比。

③指明做法：制度支撑

选择留下，奔赴下一个人生坐标。

城市的温度，还需渗透到日常治理的细微之处，体现在对个体声音的尊重与回应。广州在全国率先推行“民意码上说”平台，将全市数百个人大代表联络站转化为24小时在线的民意接收器。市民扫码，“码”上反映；代表“接单”，推动办理。从社区路灯不亮到老旧小区加装电梯，一件件民生小事得以进入快速解决的通道。这种精细化社会治理带给人的归属感与信任感，才是一座城市最有分量、最亮眼的“暖心工程”。

一首歌、一个码、一系列政策……这些看似微小的载体，共同编织成一座超大城市细密而坚韧的情感网络。这也启示我们，城市治理可以在注重效率和秩序的同时兼具厚重与温情，让每一位奋斗者都能在其打拼的城市找到自身的定位和价值，与之共同成长。

指明做法：对个体声音的尊重与回应

④总结启示